



Privacy statement Merge Online

Versie 0.1

Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 1 oktober 2020.

Dit privacy statement is van toepassing op de diensten van Merge Online. Merge Online respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In dit statement laten we je weten welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, hoe we met deze gegevens omgaan maar ook hoe jij ze kunt inzien, opvragen en aanpassen.

Je deelt verschillende persoonsgegevens met Merge Online of gaat deze delen, misschien wel zonder dat je er bewust van bent. Via het bezoeken van ons online platform, als je werk zoekt of via ons aan het werk bent, via onze chatbot of als je op een andere manier contact met ons zoekt. Maak je geen zorgen wij gaan erg zorgvuldig met jouw gegevens om. Je mag erop vertrouwen dat we jouw persoonsgegevens uitstekend beveiligen.

Wat zijn persoonsgegevens? Je naam, je adres en je telefoonnummer zijn voorbeelden van persoonsgegevens. Het zijn namelijk gegevens die iets vertellen over jou of in verband gebracht kunnen worden met jou. Dit betekent dat bijvoorbeeld ook je e-mailadres of je IP-adres persoonsgegevens zijn. Gegevens van bedrijven zijn geen persoonsgegevens.

Naast gewone persoonsgegevens zijn er ook nog bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst, gezondheid of geaardheid. Merge Online verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Merge Online is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en heeft daarmee zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens. Ook stellen wij het doel en de middelen voor de verwerking vast. Soms schakelen wij andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren. Ook in die situaties blijft Merge Online verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij maken goede contractuele afspraken met deze bedrijven en controleren met regelmaat of de betreffende bedrijven goed omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wij houden ons minimaal aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heb je een vraag, tip of opmerking? Neem dan contact met ons op.

Algemene bedrijfsinformatie:

Merge Online BV

Pater van den Elsenlaan 37

5462 GG VEGHEL

088-7470275

info@mergeonline.nl

KvK: 78508061

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Van wie verzamelen wij gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect gebruik maakt van de dienstverlening van Merge Online. Daarnaast verzamelen we gegevens van iedereen die onze website bekijkt of op een andere manier in aanraking komt met Merge Online.

Online informatie, cookies en social media

Als je de Merge Online website bezoekt verzamelen wij automatisch gegevens van onze bezoekers. We houden bijvoorbeeld bij waarmee je onze website bezoekt maar ook wanneer en waar. Ook houden we bij welk



besturingssysteem je gebruikt, welke delen van de website je bezoekt, hoe lang en wat je eventueel downloadt. Daarnaast verzamelen we informatie over via welke website of social media je bij ons terecht gekomen bent en je IP-adres.

Cookies zijn kleine bestandjes die op je computer, mobiele telefoon of tablet worden geplaatst. Ze worden uitgelezen als je onze website gebruikt. Om gebruik te maken van onze website is het niet noodzakelijk om persoonsgegevens achter te laten. Hieronder is een overzicht te vinden van de soort cookies die wij verzamelen.

Functionele cookies, deze cookies bevatten alleen technische functionaliteiten en zijn nodig om onze website naar behoren te laten functioneren.

Verder verzamelen wij anonieme analyse cookies. Hiermee kunnen we bekijken hoe je onze website gebruikt. Deze informatie is niet te herleiden tot jou als persoon. We gebruiken deze informatie om onze website te verbeteren. We verzamelen hiermee ook niet-identificeerbare informatie zoals bijvoorbeeld welk besturingssysteem je gebruikt en welke pagina's je bezoekt. Wij verzamelen deze gegevens om een beter inzicht te krijgen in hoe onze klanten de website gebruiken.

Vacatures en overige berichten van het Merge Online platform kunnen worden gedeeld op je eigen social media kanalen. Hiervoor kun je de aanwezige social media buttons gebruiken. Deze buttons werken op basis van de cookies van de social media partij (bijv. Instagram, Facebook, Twitter en LinkedIn) waarop je een vacature of ander bericht wilt delen. Voor het privacy statement en cookiebeleid van social media partijen verwijzen we je naar hun websites. Als je een vraag stelt via social media kan het zijn dat persoonsgegevens worden gevraagd om je vraag te kunnen beantwoorden. Deze gegevens worden niet opgeslagen en verwijderd zodra je vraag is beantwoord.

Waarom verzamelen we gegevens?

Merge Online verzamelt persoonsgegevens om toffe dienstverlening aan te kunnen bieden. Onze dienstverlening bestaat onder andere uit uitzenden van personeel, matching en salarisadministratie. Gebruikersgemak, transparantie en inzicht vinden we erg belangrijk. We verzamelen die gegevens niet alleen voor onszelf maar ook voor jou en voor bedrijven.

Voor jou zodat we het Merge Online platform in kunnen richten als het gaat om jouw werk en inkomsten! Jij kunt je op ons platform presenteren met je opleiding, ervaring, competenties, vaardigheden en reviews. Daarnaast willen we je voor kunnen stellen aan bedrijven die voor jou relevant zijn. Je bepaalt uiteindelijk zelf waar, wanneer en tegen welk salaris je ergens gaat werken. Ook moeten we je vervolgens het juiste salaris betalen.

Voor bedrijven verzamelen we gegevens om het platform in te richten met kandidaten die hun vacatures kunnen vervullen. We geven ze inzicht in ons aanbod en hun beschikbaarheid. We geven ze op een transparante manier informatie waardoor we succesvol kunnen matchen.

Voor Merge Online zelf verzamelen we gegevens welke nodig zijn om afspraken tussen jou en onze opdrachtgevers op de juiste wijze na te komen. We verzamelen ook gegevens om overeenkomsten op te maken, gewerkte uren vast te kunnen leggen, wekelijks salaris uit te betalen, relevante vacature of profiel suggesties te kunnen doen en promotionele acties uit te kunnen zetten. We gebruiken verzamelde persoonsgegevens ook om ons platform te verbeteren en de dienstverlening persoonlijker te maken. We meten resultaten, verbeteren ons proces en ontwikkelen nieuwe diensten en rapportages.

Specifiek worden je gegevens verwerkt om:

1. Je op de hoogte te stellen van relevante vacatures nadat je gegevens hebt achtergelaten om gebruik te maken van onze diensten;
2. Je een nieuwsbrief te versturen, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven (opt-in);
3. Om een werknemersrelatie met je aan te gaan en de hiervoor relevante administratie te kunnen uitvoeren;
4. Als we een werknemersrelatie met je zijn aangegaan voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving;



5. Je aan te melden voor een training of opleiding. Dit gebeurt omdat er in een overeenkomst met jou is opgenomen dat je een training of opleiding volgt of wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven;
6. Marketingactiviteiten uit te voeren, dit gebeurt alleen wanneer jij toestemming hebt gegeven.

Welke gegevens verzamelen we?

Merge Online verzamelt verschillende soorten persoonsgegevens die we gebruiken voor onze dienstverlening. Onderstaand een overzicht van welke gegevens we verzamelen en waarvoor we deze gebruiken.

Account

De persoonsgegevens die wij verzamelen ten behoeve van jouw persoonlijke account, worden slechts verzameld op grond van de door jou gegeven toestemming. Je dient een persoonlijk Account aan te maken om optimaal gebruik te kunnen maken van de dienstverlening op ons platform. Als je een account bij ons registreert word je gevraagd bepaalde informatie over jezelf te verstrekken. We maken hierbij verschil tussen verplichte en vrijwillige gegevens. Onderstaand een overzicht van wat we van je vragen.

Verplichte informatie voor het maken van een werkzoekende account:

- Voornaam Jij wilt toch ook weten wat de naam van je werkgever is?
- Email Wij gebruiken jouw e-mailadres om toffe vacatures met jou te delen, updates te geven over je sollicitaties en de laatste nieuwtjes met je te delen.
- Telefoonnummer Soms is het handig als werkgevers je even kunnen bellen om een sollicitatiegesprek in te plannen. Daar hebben ze natuurlijk wel je telefoonnummer voor nodig.
- Wachtwoord Kies een sterk wachtwoord om je gegevens nog beter te beveiligen.

Als je wilt reageren op vacatures via Merge Online hebben we de volgende gegevens van je nodig:

- Achternaam Jij wilt toch ook weten wat de naam van je werkgever is?
- Voorvoegsels Hoort gewoon bij je naam.
- Voorletters En ook die voorletters horen erbij.
- Geboortedatum Voor het gebruik van onze dienstverlening moet je minimaal 15 jaar zijn. Ben je jonger dan zul je rond moeten komen van je zakgeld.

Vrijwillig kun je de volgende gegevens nog opnemen om te profiel nog sterker en compleet te maken:

- Geslacht Geef aan of je een man of vrouw bent of dit liever voor jezelf houdt.
- Foto Een leuke glimlach doet wonderen voor je sollicitatie en dan weet je nieuwe werkgever gelijk wie hij moet begroeten tijdens je eerste werkdag of je sollicitatiegesprek. Tevens dien je toestemming te geven voor het publiceren van je foto.
- Rijbewijs Mag jij legaal een auto of misschien wel vrachtwagen besturen, laat het ons weten en solliciteer bijvoorbeeld ook op vacatures waar je gaat bezorgen.
- Kwaliteiten Over welke kwaliteiten beschik jij waardoor jij de juiste match bent?
- Eisen Welke diploma's heb je of welke zaken beheers jij waarmee je aan de eisen van onze opdrachtgevers voldoet?

Als je daadwerkelijk via Merge Online aan de slag gaat hebben we nog meer verplichte gegevens nodig:

- Adres en woonplaats We willen weten wat je verblijfsadres en domicilieadres is of dat dit hetzelfde is. Het is wel zo makkelijk om direct banen te vinden in de buurt van jouw huis toch? Met het juiste adres presenteren wij direct banen in jouw omgeving.
- IBAN nummer Wel lekker als we die shitload of money zo snel mogelijk op je rekening staat.
- BSN nummer We willen wel weten dat het om jouw unieke persoonlijkheid gaat.
- Loonheffingsverklaring Wil jij wel of geen korting op de belasting die je moet betalen.
- ID-bewijs We controleren of je zegt wie je bent, daarom willen we het nummer, de geldigheidsduur maar ook een kopie van de voor en achterzijde van je document.

Wanneer verzamelen we persoonsgegevens?

We verzamelen persoonsgegevens als het ons toegestaan is om je gegevens te bewaren en te verwerken. Toestemming kunnen we op 2 manieren verkrijgen, via jou of via de wet.



Als jij toestemming geeft verzamelen en verwerken we je persoonsgegevens. Sommige gegevens moet je verplicht geven en sommige informatie alleen als jij dat wilt. De verplichte gegevens sommen we voor je op op ons platform en alle andere gegevens vul je dus vrijwillig in en daarmee geef je toestemming om deze gegevens te verwerken. De wet verplicht Merge Online om gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld als je in dienst komt of als we je identificeren. We kunnen ook de opdracht krijgen vanuit het openbaar gezag om gegevens te verwerken. Ook kan de verwerking van personeelsgegevens noodzakelijk zijn voor gerechtvaardigde belangen of als dat nodig is om andermans vitale belangen te beschermen.

Met wie delen we je gegevens?

Wij delen je gegevens in principe niet met anderen. We doen dat alleen als we daar een goede reden of verplichting voor hebben. De rechter, de politie en de Belastingdienst kunnen bijvoorbeeld op grond van de wet gegevens opvragen. Daarnaast moeten we gegevens soms delen met andere partijen om een overeenkomst goed uit te kunnen voeren.

Voor het uitvoeren van sommige processen worden we geholpen door andere bedrijven. Denk hierbij aan het verwerken van je salarisstroom, het onderhouden en verbeteren van onze systemen en sommige manieren om met jou te communiceren. We delen alleen persoonsgegevens die nodig zijn. We maken goede afspraken met deze partijen en controleren streng of deze afspraken ook nagekomen worden. Dit wordt allemaal vastgelegd in een contract de zogenaamde verwerkersovereenkomst.

Hoe zorgen we voor je persoonsgegevens?

Merge Online gaat erg zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. We besteden veel tijd en geld aan de beveiliging en optimalisatie van onze systemen. Ook zorgen we ervoor dat een groot deel van je persoonsgegevens voor indringers versleuteld zijn.

De medewerkers van Merge Online hebben allemaal een geheimhoudingsverklaring ondertekend. We geven alleen medewerkers die gegevens nodig hebben toegang tot je dossier.

Als er onverhoopt een keer iets mis gaat komen de specialisten van Merge Online direct in actie. Als er een data lek ontdekt wordt treden we direct in contact met de Autoriteit Persoonsgegevens. We bekijken welke data gelekt is en of we jou daarover moeten informeren. Heb je een vermoeden van een datalek neem dan direct contact met ons op.

Persoonsgegevens bekijken en aanpassen

In dit Privacy Statement vind je informatie over de verwerking van je gegevens. Het kan natuurlijk voorkomen dat je gegevens zijn gewijzigd of dat je gegevens in wilt zien, uiteraard bieden we je die mogelijkheid. Om het overzichtelijk te houden hebben we hiervan 4 mogelijkheden gemaakt”

Recht van inzage en overdracht;

Je hebt het recht om ons te vragen welke gegevens we van je verwerken, voor welke doeleinden die verwerking is en hoelang we de gegevens bewaren. Natuurlijk kan je in je profiel de meeste gegevens ook vinden. Als je het wilt kunnen we je de gegevens toe sturen die we van je hebben zodat je dit kunt overdragen aan derden (dataportabiliteit).

Recht op correctie/aanpassing;

Zijn je vastgelegde persoonsgegevens niet correct dan kun je dit zelf aanpassen in je profiel. Je kunt ook aanvullen, verwijderen en/of verbeteren. Een aantal zaken kun je zelf niet wijzigen, je hebt het recht op een aanpassingsverzoek te doen. Wij zullen indien van toepassing ook een rectificatie doen.

Recht om vergeten te worden en beperking van de verwerking;

Wil je geen gebruik meer maken van ons platform en de diensten van Merge Online dan heb je het recht om ‘vergeten’ te worden. Als je hierom vraagt zullen we je gegevens willen. Wil je de verwerking van Merge Online beperken pas dan zelf de instellingen van je account aan.



Recht van bezwaar;

Wil je niet dat we je voorzien van relevante informatie, updates en mogelijkheden of wil je een eerder afgegeven toestemming intrekken dan heb je het recht om hier bezwaar tegen te maken.

Voor sommige onderdelen van onze dienstverlening moeten we natuurlijk wel een aantal gegevens verwerken en bewaren. Een bezwaar of wijziging heeft dan ook geen invloed meer op verwerkingen die in het verleden hebben plaats gevonden.

Als je gebruik wilt maken van één of meer rechten probeer dit dan eerst zelf aan te passen in je profiel. Lukt dit niet probeer het dan telefonisch of per mail. Je ontvangt van ons binnen vier weken een reactie op je verzoek.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Ingeschreven bij het Merge Online platform, niet tewerkgesteld; mail ons en wij verwijderen je gegevens direct.

Ingeschreven bij het Merge Online platform, wel tewerkgesteld; tot maximaal 2 jaar na laatst gewerkte dag.

Ingeschreven bij het Merge Online platform, niet meer tewerkgesteld; tot maximaal 2 jaar na laatst gewerkte dag.

Enkele gegevens moeten langer worden bewaard, omdat dit bij wet verplicht is. De volgende gegevens bewaren wij langer: Gegevens voor de loonbelasting moeten wij bewaren tot 5 jaar na einde van het kalenderjaar waarin de dienstbetrekking eindigt. Deze gegevens zijn: verzoeken tot loonheffingskorting, NAW-gegevens, BSN, geboortedatum en afschriften van documenten ter identificatie. Administratie en fiscale bewaarplicht; we moeten administratie die noodzakelijk is voor controle op de rijksbelasting en vennootschappelijke administratieplicht 2 jaar bewaren. Merge Online is voor de ziektewet publiek verzekerd bij Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV). De gegevens over de ziekmelding bewaren wij tot 2 jaar na de laatste werkdag. Hieronder valt geen medisch dossier.

Wat gebeurt er als je persoonsgegevens niet verstrekt?

Als je je persoonsgegevens niet wil verstrekken dan kunnen wij de overeenkomst niet naar behoren uitvoeren en dan zijn wij genoodzaakt de overeenkomst te beëindigen.

Rechten en plichten

Wij nemen de bescherming van je persoonsgegevens erg serieus. Wij zien het dan ook als onze plicht om de gegevens te beschermen. Onze schijven zijn beveiligd en alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot de gegevens. Als wij gegevens delen met derden dan hebben wij een overeenkomst met hen dat zij ook zorgvuldig omgaan met gedeelde gegevens.

Gegevens die wij ontvangen van derden

Wij ontvangen gegevens van derden. Met deze partijen zijn wij een verwerkersovereenkomst aangegaan. Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en gebruiken ze alleen voor het doel waarmee ze aan ons zijn verstrekt.

Wijzigingen in privacy statement

Het privacy statement is afgestemd op de huidige mogelijkheden van deze website en op onze huidige diensten. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze website of onze diensten kunnen leiden tot wijzigingen in het privacy statement. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen wij dat op een zo duidelijk en opvallend mogelijke manier communiceren.

Vragen, feedback en contact

We controleren regelmatig of we aan dit privacy statement voldoen. Als je vragen hebt over dit privacy statement, kun je contact met ons opnemen: Merge Online BV, Pater van den Elsenlaan 37, 5462 GG VEGHEL, 088-7470275, info@mergeonline.nl.